

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ДЭНИС ФАРМ ПРОМОУШНЬ»

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА PHARM PLACE**

Санкт-Петербург

2018

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Предмет соглашения .....	4
3. Регистрация Пользователя .....	5
4. Обязанности Пользователя .....	6
5. Сведения и информация .....	7
6. Реклама .....	7
7. Интеллектуальная собственность.....	8
8. Ответственность .....	9
9. Персональные данные.....	9
10. Заключительные положения.....	11

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между владельцем Сайта [pharmplace.ru](http://pharmplace.ru) (далее – Сайт) и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим Сайт (далее – Пользователь).
- 1.2. Владелец Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «ДЭНИС Фарм Промоушн», место нахождения: 195197, г. Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д.28, оф.22.2-А, почтовый адрес: 196191, г. Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 168, оф. 217 (БЦ Энергия»), ИНН 7804411846, ОГРН 1097847075886 (далее – Администрация).
- 1.3. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией Сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Сайта Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала. Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Администрацией Сайта относятся все специальные документы, регулирующие предоставление доступа к использованию отдельного функционала Сайта.
- 1.4. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего взаимоотношения Администрации и Пользователя при использовании Сайта в порядке и на условиях, указанных в настоящем документе.
- 1.5. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.
- 1.6. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации на Сайте.
- 1.7. Все материалы, размещенные на Сайте, носят исключительно информационный характер и не могут быть использованы для образовательных или иных целей, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 1.8. Пользователями могут являться только физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации и входящие в Целевую аудиторию. В Целевую аудиторию входят только медицинские работники, имеющие высшее или среднее специальное медицинское

образование, а именно врачи, доктора, фармацевты, а также медицинские представители, прошедшие специальную подготовку и обучение.

- 1.9. Медицинские представители, использующие Сайт [pharmplace.ru](http://pharmplace.ru) и мобильное приложение PharmPlace, являются работниками Администрации, оформленными в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, имеют необходимое образование и квалификацию, а также прошли специальную подготовку и обучение.
- 1.10. Использование Сайта и ознакомление с его материалами без соответствующей квалификации является неправомерным. В случае получения неправомерного доступа к Сайту и/или его материалам полностью или частично, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта, а также удалить все материалы, которые он получил при использовании Сайта.
- 1.11. При несогласии Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

## **2. Предмет соглашения**

- 2.1. Права на Сайт в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) принадлежат Администрации Сайта.
  - 2.1.1. Администрация предоставляет доступ к Сайту исключительно Целевой аудитории.
  - 2.1.2. Доступ предоставляется в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту и материалам, размещенным на Сайте. Права на отдельные объекты исключительных прав, информацию и результаты интеллектуальной деятельности в составе отдельных разделов Сайта, могут принадлежать Пользователям Сайта и иным лицам, самостоятельно создавшим и/или разместившим указанные объекты на Сайте без непосредственного участия Администрации Сайта.
- 2.3. Использование Сайта Пользователями осуществляется в личных целях, напрямую не связанных с извлечением прибыли (в т.ч. в целях профессионального развития и личностного роста), для размещения информации о себе, опыте работы, достижениях, а также для осуществления поиска профильных специалистов и организации.
- 2.4. При необходимости использования функционала Сайта в коммерческих целях Пользователь обязан заключить с Администрацией отдельное соглашение путем присоединения к стандартным условиям, установленным Администрацией. Для заключения отдельного соглашения в коммерческих целях Пользователь обязан обратиться напрямую к Администрации Сайта.

2.5. Администрация не является лечебно-профилактическим учреждением и не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года.

### **3. Регистрация Пользователя**

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной и добровольной.

3.2. Пользователем Сайта является физическое лицо, зарегистрированное на Сайте в соответствии с установленным настоящими Правилами порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, входящее в Целевую аудиторию (ранее и далее – Пользователь).

3.3. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администрации Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя логин и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

3.4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации на Сайте.

3.5. Администрация вправе по своему усмотрению проводить идентификацию и подтверждение учетной записи Пользователя, в т.ч. потребовать подтверждения учетной записи по электронной почте, по смс или иным средствами. Указанные средства идентификации признаются простой электронной подписью в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации №63 от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

3.6. Пользователь вправе зарегистрировать не более одной учетной записи на Сайте.

3.7. При регистрации на Сайте Пользователь соглашается с правилами настоящего Соглашения и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта. Пользователь соглашается на получение посредством сервисов Администрации Сайта и/или сервисов третьих лиц электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламно-информационного, содержания, в том числе от партнеров Администрации Сайта.

3.8. После успешной регистрации Пользователя на Сайте Администрация принимает на себя обязанности перед Пользователем, указанные в настоящем Соглашении.

3.9. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения. Если Пользователем не доказано обратное,

любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

- 3.10. После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных целях определять содержание собственной персональной страницы и условия доступа других Пользователей к ее содержанию, а также получает возможности доступа и размещения информации на персональных страницах других Пользователей.
- 3.11. Администрация вправе осуществлять подтверждение учетной записи Пользователя путем получения соответствующего подтверждения от Пользователя, заверенного его простой электронной подписью, в т.ч. посредством использования смс, кодов, паролей или иных средств, подтверждающих факт формирования электронной подписи определенным Пользователем.

## **4. Обязанности Пользователя**

4.1. При использовании Сайта Пользователь обязан:

- 4.1.1. соблюдать положения законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных правил пользования Сайтом, установленных Администрацией Сайта;
- 4.1.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;
- 4.1.3. информировать Администрацию Сайта о несанкционированном доступе к персональной странице и/или о несанкционированном доступе и/или использовании пароля и логина Пользователя;
- 4.1.4. не предоставлять доступ другим Пользователям к собственной персональной странице или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к каким-либо негативным последствиям;
- 4.1.5. не размещать на Сайте информацию и сведения, которые могут нарушать права и интересы третьих лиц, а также требования законодательства. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации или предоставлению доступа, Администрация Сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

4.2. Пользователю при использовании Сайта запрещается:

- 4.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»). Регистрация от имени другого лица допускается только при условии получения доверенности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- 4.2.2. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;
- 4.2.3. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
- 4.2.4. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь, достоинство, деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц;
  - является вульгарной или непристойной;
  - содержит экстремистские материалы;
  - содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
  - содержит запрещенную или несанкционированную рекламу;
  - а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- 4.2.5. незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.
- 4.3. При использовании Сайта Пользователь обязан действовать разумно и добросовестно. Пользователь не должен злоупотреблять выявленными недостатками в архитектуре и/или программном обеспечении сайта.

## **5. Сведения и информация**

- 5.1. Администрация не осуществляет проверку сведений, предоставленных пользователем, на предмет актуальности и/или достоверности.
- 5.2. Администрация осуществляет модерацию информации только в случае предоставления доказательств явной недостоверности информации либо в случае нарушения законодательства. Администрация вправе в любое время удалить любую информацию с Сайта по собственной инициативе.
- 5.3. Вся информация, размещенная на Сайте, носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность.

## **6. Реклама**

- 6.1. Размещение рекламы на Сайте допускается только Администрацией.

- 6.2. Пользователь несет полную ответственность за незаконное размещение информации рекламного характера.
- 6.3. В случае, если к Администрации будут предъявлены какие-либо претензии третьих лиц вследствие размещения Пользователем несанкционированной рекламы, Пользователь обязан самостоятельно принять все необходимые меры для урегулирования спорной ситуации.

## **7. Интеллектуальная собственность**

- 7.1. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения).
- 7.2. Использование Сайта не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется право на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 7.3. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в функционале или внешнем виде Сайта, а также любых других изменений. Администрация не гарантирует соответствие Сайта каким-либо требованиям или предпочтениям Пользователей. Администрация не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.
- 7.4. Размещая на Сайте какую-либо информацию или объекты исключительных прав, Пользователь предоставляет любым другим Пользователям Сайта право на использование размещенных сведений исключительно в рамках предоставляемого Сайтом функционала, путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), а также посредством иных способов использования таких сведений в целях личного некоммерческого использования.
- 7.5. Использование Сайта осуществляется Пользователем добровольно без каких-либо гарантий со стороны Администрации. Администрация не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта.
- 7.6. Пользователь не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).
- 7.7. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на Сайте



или с его помощью. Пользователь не имеет права загружать, передавать или публиковать Контент на Сайте, если он не обладает соответствующими правами на совершение таких действий, приобретенными или переданными ему в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.8. Администрация Сайта имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей в любых целях по своему усмотрению, в том числе в целях проведения маркетинговых исследований и для обеспечения адресного показа рекламной информации.

## **8. Ответственность**

- 8.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.
- 8.2. Администрация не оказывает Пользователю каких-либо услуг за исключением предоставления прав пользования Сайтом в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением.
- 8.3. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за действия Пользователей и/или третьих лиц, а также за качество товаров/работ/услуг, приобретенных в результате взаимодействия между Пользователями и/или третьими лицами, в т.ч. в случаях, когда взаимодействие между Пользователями и/или третьими лицами осуществляется при использовании Сайта.
- 8.4. Администрация Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, изменять (модерировать), блокировать или удалять любую информацию, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или функционалу Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового.

## **9. Персональные данные**

- 9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Доступ Администрации к персональным данным осуществляется для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта. В целях исполнения настоящего Соглашения Администрация Сайта получает техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует только в случаях и целях, установленных настоящим Соглашением.
- 9.3. Пользователь как обладатель информации, размещенной в личной учетной записи, осознает, что Администрация Сайта не принимает участие в формировании и использовании

содержания и контроле доступа других пользователей к учетной записи Пользователя. Размещая информацию в учетной записи, в том числе размещая свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта.

- 9.4. В соответствии с п.1, п.5 и п.10 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) Пользователь дает Администратору свое согласие на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставляемыми персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Гарантирую и заверяю, что передаваемые мной персональные данные являются достоверными и полными.
- 9.5. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях: регистрация субъекта персональных данных на Сайте (электронная платформа PharmPlace); использование субъектом Сайта в соответствии с пользовательским соглашением; информирование субъекта о регистрации учетной записи на Сайте; информирование субъекта о предстоящих мероприятиях, акциях и иных возможностях использования Сайта и сообщества «Весна», сбор маркетинговых данных в рамках использования Сайта, предоставление доступа к онлайн-материалам Сайта; составление ответов на поступающие запросы и получение обратной связи; сбор и анализ материалов относительно востребованности материалов и услуг, проверки, исследования и анализа данных, идентификация пользователя Сайта; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; передача персональных данных субъекта правообладателям и дистрибьюторам программного обеспечения и иной продукции в целях заключения лицензионных соглашений; телефонные оповещения, смс и e-mail рассылки об акциях, условиях, расписаниях вебинаров и лекций на Сайте.
- 9.6. Перечень персональных данных: Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания, место работы, должность, специализация, иные сведения, предусмотренные анкетой регистрации, а также иные общедоступные данные.
- 9.7. Обработка персональных данных будет осуществляться Оператором. Оператор вправе поручить обработку своим аффилированным лицам, представителям и иным третьим лицам.
- 9.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляется до момента достижения целей обработки персональных данных и/или до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку.
- 9.9. Пользователь, получивший доступ к общедоступным персональным данным третьих лиц, размещенным на Сайте, обязан сохранять режим защиты таких персональных данных и не вправе распространять или использовать такие персональные данные в каких-либо целях, за исключением использования Сайта.

- 9.10. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоблюдения Пользователями мер безопасности по защите своих персональных данных, в т.ч. возникших вследствие использования Пользователем оборудования, программного обеспечения или каналов связи, которые не соответствуют установленным требованиям безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
- 9.11. Обработка персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.
- 10.2. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.
- 10.3. Настоящее Соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта относительно порядка использования Сайта и его функционала и заменяют собой любые другие предыдущие соглашения между Пользователем и Администрацией.
- 10.4. Настоящее Соглашение регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация Сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 рабочих дней. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации.
- 10.6. Обращения, предложения и претензии к Администрации Сайта в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес Администрации.